



Urząd Miasta Krynica Morska

ul. Górników 15, 82-120 Krynica Morska, tel. 55 247 65 27, fax 55 247 65 66

Krynica Morska, 11.03.2025 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy: Prowadzenia Punktu Informacji Turystycznej oraz serwisu i prowadzenia toalet miejskich w Krynicy Morskiej

I. ZAMAWIAJĄCY:

Gmina Miasta Krynica Morska
ul. Górników 15, Krynica Morska (82-120)
NIP 5792073743, REGON 170747879
55 2476527, um@krynica-morska.tv

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Zamawiający zaprasza do składania ofert na prowadzenie Punktu Informacji Turystycznej (PIT) oraz serwisu i prowadzenie toalet miejskich w Krynicy Morskiej w sezonie turystycznym w latach 2025 – 2027 r.

Zakres usług obejmujące Informację Turystyczną:

1. Obsługę turystów w zakresie udzielania informacji o atrakcjach turystycznych, bazie noclegowej, gastronomicznej, szlakach turystycznych oraz wydarzeniach kulturalnych i sportowych. W PIT przy ul. Gdańskiej 141 w Krynicy Morskiej
2. Dystrybucję materiałów promocyjnych (mapy, foldery, ulotki).
3. Współpracę z lokalnymi przedsiębiorcami i instytucjami turystycznymi w celu wspólnej promocji.
4. Aktualizowanie informacji na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych we współpracy z administratorem strony.
5. Utrzymanie estetyki i czystości w punkcie informacji turystycznej oraz w najbliższym jej otoczeniu.
6. Sporządzanie raportów z działalności PIT wg potrzeb.
7. Sprzedaż lokalnych pamiątek.

Zakres usług obejmujących serwisu i prowadzenia toalet

1. Prowadzenie, serwisowanie i utrzymanie czystości w toaletach miejskich zlokalizowanych w Krynicy Morskiej przy:
 - a) Informacji Turystycznej
 - b) ul. Korczaka
 - c) ul. Bałtyckiej
 - d) ul. Spacerowej
 - e) ul. Morskiej
2. Zapewnienie środków higienicznych i eksploatacyjnych w toaletach miejskich.
3. Monitorowanie stanu technicznego i zgłaszanie ewentualnych usterek toalet miejskich, oraz ich serwisu i bieżące remonty uzgodnione z Zamawiającym.

III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Planowany okres prowadzenia Punktu Informacji Turystycznej oraz otwarcia i serwisowania toalet miejskich w poszczególnych latach:

- 1) od 18 kwietnia 2025 r. do 30 września 2025 r., siedem dni w tygodniu w godz. od 9:00 do 19:00
- 2) Od 20 kwietnia 2026 r. do 30 września 2026 r., siedem dni w tygodniu w godz. od 9:00 do 19:00
- 3) Od 19 kwietnia 2027 r. do 30 września 2027 r., siedem dni w tygodniu w godz. od 9:00 do 19:00

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. Doświadczenie w zakresie obsługi turystów i informacji turystycznej.
2. Dysponowanie odpowiednim personelem znającym języki obce (preferowane: angielski, niemiecki).
3. Gotowość do pracy w weekendy i dni świąteczne.
4. Posiadanie zaplecza technicznego umożliwiającego prowadzenie działalności.

V. KRYTERIA OCENY OFERT:

1. Cena – 50%
2. Doświadczenie wykonawcy – 30%
3. Jakość proponowanych działań promocyjnych i utrzymania czystości – 20%

VI. TERMIN SKŁADANIA OFERT:

Oferty należy składać do dnia 25 marca 2025 r. do godziny 14 w formie papierowej w zamkniętej kopercie z dopiskiem „Informacja Turystyczna” lub elektronicznej na adres: ul. Górników 15, Krynica Morska (82-120) lub e-mail um@krynica-morska.tv. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26 marca 2025 r. o godzinie 10⁰⁰ w sali konferencyjnej w budynku do obsługi Portu Jachtowego przy ul. Bojerowców.

VII. DODATKOWE INFORMACJE:

Wszelkie pytania dotyczące zapytania ofertowego prosimy kierować na adres e-mail: turystyka@krynica-morska.tv lub telefonicznie pod numer: 55 2476527 wew. 141.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.

BURMISTRZ MIASTA
KRYNICA MORSKA
Sylvia Szczurek
Sylvia Szczurek